

RESULTATS DE LES ENQUESTES DE SATISFACCIÓ ALS INVESTIGADORS 2020

S'ha emprat el mètode d'enquesta de satisfacció dels usuaris dels serveis de l'IdISBa com a mètode directe d'avaluació i com a eina de participació dels investigadors en la millora i en la presa de decisions de l'Institut

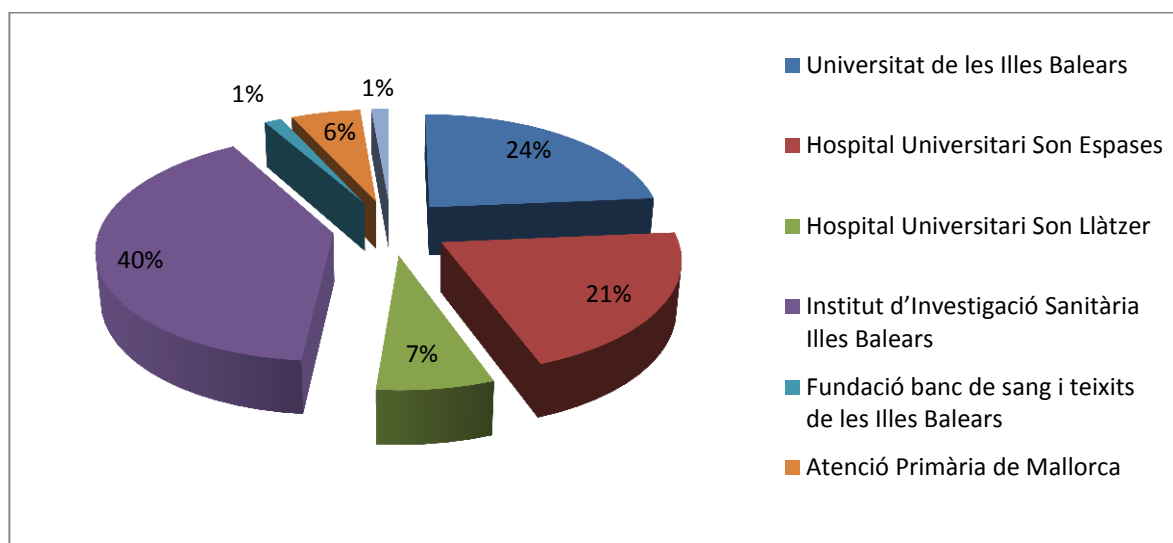
Els ítems explorats foren: organització i processos de gestió, relació i visibilitat, innovació i recursos disponibles per a la investigació. A més, per a mesurar la satisfacció global s'han tingut en compte els següents paràmetres: "la satisfacció global" i "recomanaria l'IdISBa a altres investigadors per desenvolupar la seva carrera professional". Finalment s'inclogué una pregunta oberta per a recollir les millores proposades pels investigadors

L'escala de valoració ha estat numèrica de 0 a 5, essent el 0 "No tinc Informació suficient/No he emprat el servei" i l'escala de l'1 al 5 des de molt insatisfet a molt satisfet

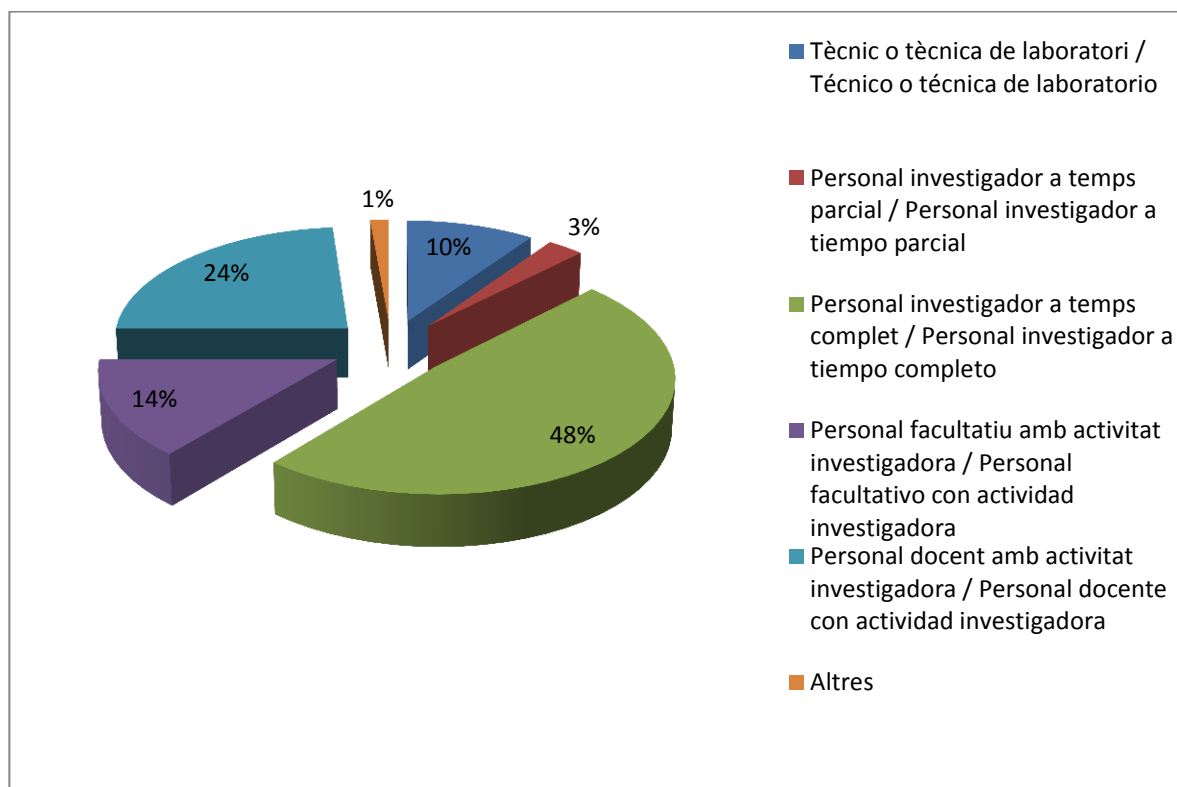
Es va difondre el qüestionari de l'enquesta de satisfacció a través de l'àrea de comunicació de l'IdISBa i els resultats foren els següents:

PARTICIPACIÓ INVESTIGADORA:

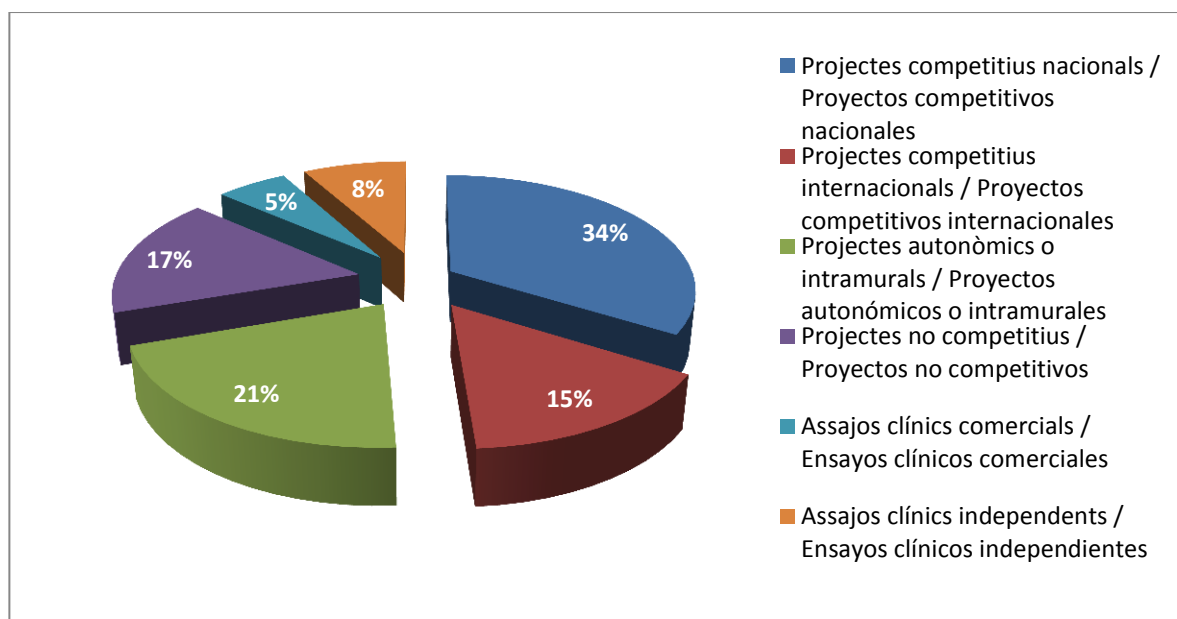
S'han obtingut 72 respostes amb la següent participació per centre de treball:



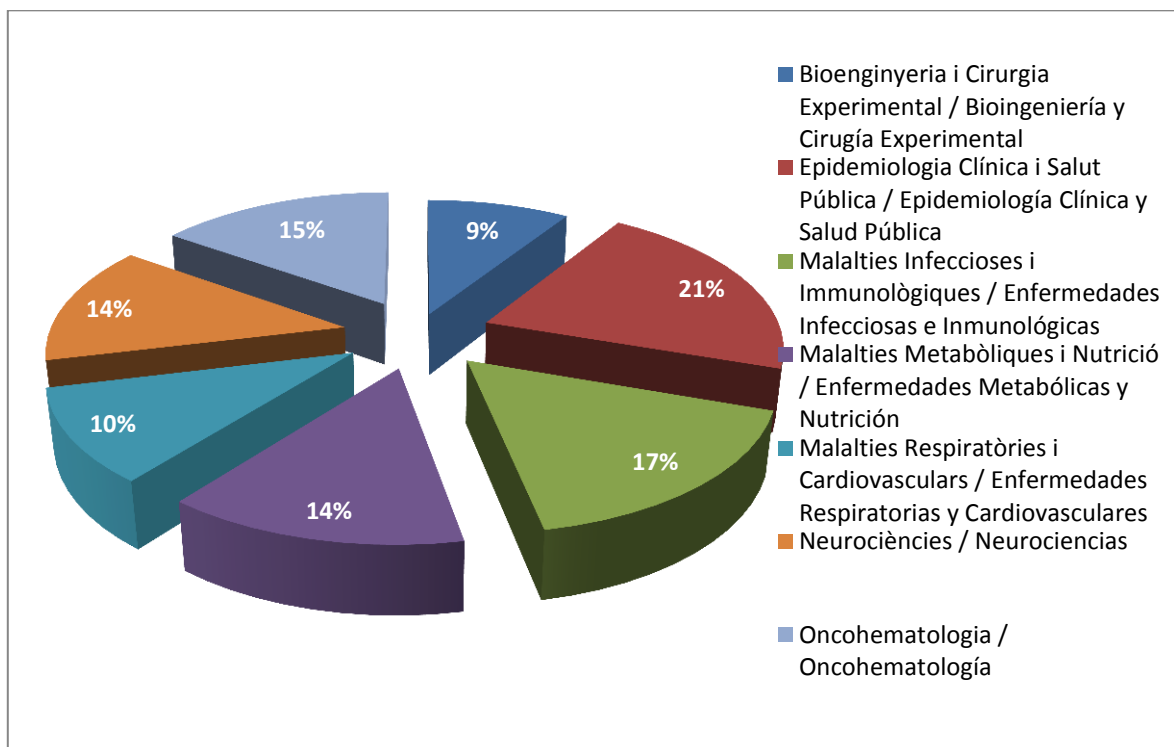
El perfil dels investigadors fou el següent:



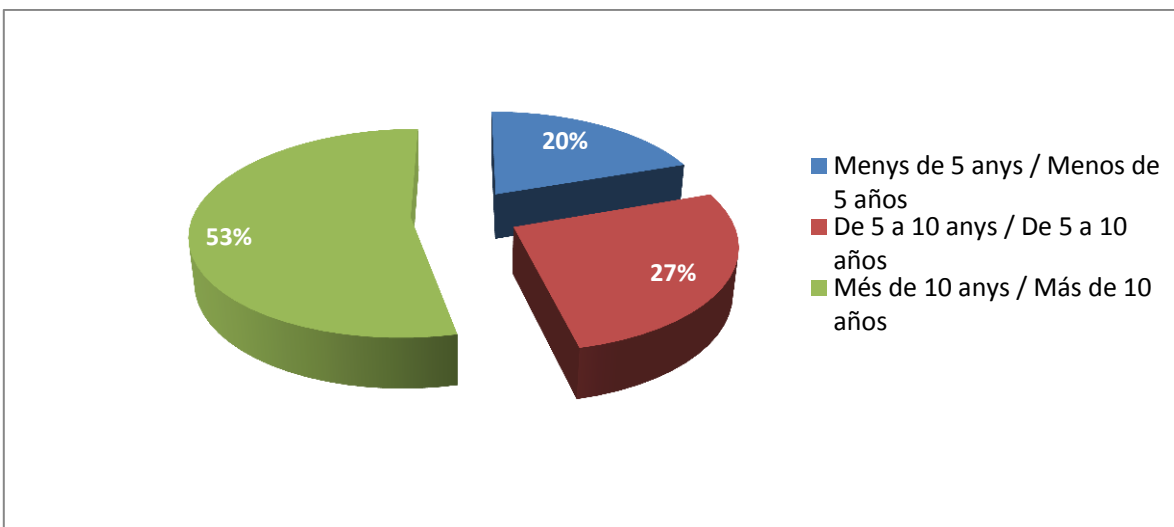
La seva participació en projectes:



La seva àrea d'investigació:



El nombre d'anys dedicats a la investigació:



RESULTATS DE LES ENQUESTES:

A continuació presentem un resum dels resultats de les enquestes . Els criteris seguits per avaluar el grau de satisfacció de cada una de les preguntes és el següent:

* Semàfor verd: Si la suma dels percentatges dels grau de satisfacció 4 i 5 és superior al de la suma dels graus 1, 2 i 3.

* Semàfor vermell: Si la suma dels percentatges dels grau de satisfacció 1 i 2 es superior al de la suma dels graus 3, 4 i 5

* Semàfor taronja: La resta de casos.

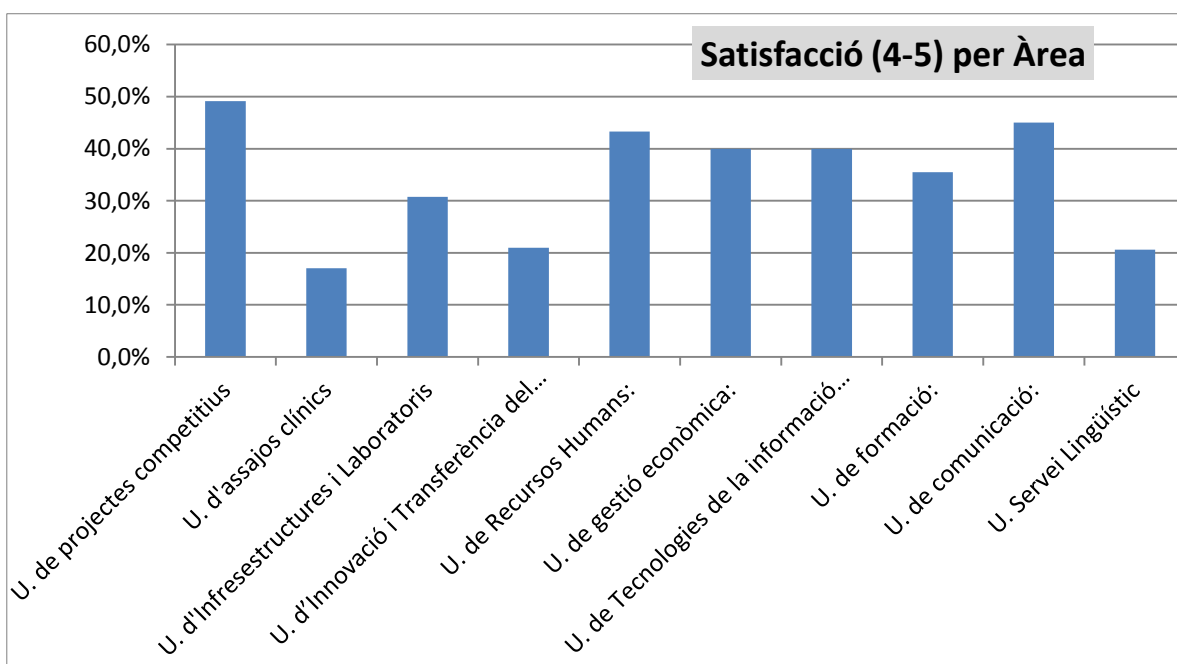
RESULTATS ENQUESTA SATISFACCIÓ IdISBa 2020
(72 respostes)

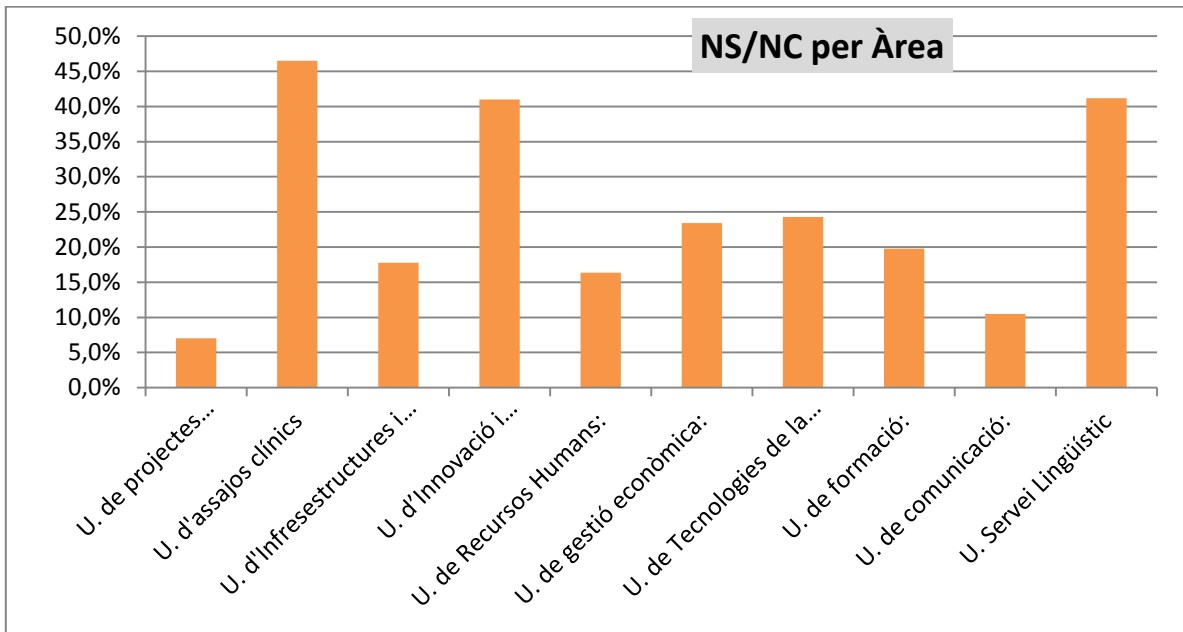
	NS/NC	Grau de Satisfacció					
		1	2	3	4	5	
P1. Consideres adient la sistemàtica d'alertes de les convocatòries d'ajudes a la recerca establerta per l'IdISBa? / ¿Consideras adecuada la sistemática de alertas de las convocatorias de ayudas a la investigación establecida por el IdISBa?	0%	7%	19%	14%	34%	26%	●
P2. Consideres suficient el resum de la convocatòria d'ajuda que difon l'IdISBa? / ¿Consideras adecuado el resumen de la convocatoria de ayuda que difunde el IdISBa?	0%	6%	14%	22%	32%	26%	●
P3. Consideres que l'IdISBa fa un seguiment eficaç del teu projecte (avisa dels terminis, gestió econòmica, presentació de memòries...)? / ¿Consideras que el IdISBa hace un seguimiento eficaz de tu proyecto (avisa de los plazos, gestión económica, presentación de memorias...)?	18%	11%	14%	21%	21%	14%	●
P4. Consideres satisfactòries les convocatòries intramurals de l'IdISBa per a desenvolupar projectes de recerca (Synergia, Innovatio, Primus)? / ¿Consideras satisfactorias las convocatorias intramurales del IdISBa para desarrollar proyectos de investigación (Synergia, Innovatio, Primus)?	10%	14%	11%	22%	25%	18%	●
P5. Consideres adient el termini per a la signatura de contractes privats o acords de col·laboració? / ¿Consideras adecuado el plazo para la firma de contratos privados o acuerdos de colaboración?	45%	8%	9%	22%	11%	6%	●
P6. Consideres adient el seguiment que fa l'IdISBa dels contractes privats o acords de col·laboració? / ¿Consideras adecuado el seguimiento que hace el IdISBa de los contratos privados o de los acuerdos de colaboración?	48%	9%	9%	16%	13%	5%	●
P7. Consideres adient i suficient l'equipament de les plataformes que l'IdISBa posa a disposició del personal de recerca? / ¿Consideras adecuado y suficiente el equipamiento de las plataformas que el IdISBa pone a disposición del personal de investigación?	11%	26%	16%	16%	17%	14%	●
P8. Consideres adient el manteniment preventiu dels equips de les plataformes de l'IdISBa? / ¿Consideras adecuado el mantenimiento preventivo de los equipos de las plataformas del IdISBa?	29%	25%	12%	10%	14%	10%	●
P9. Consideres que el personal tècnic de les plataformes de l'IdISBa resol satisfactòriament els teus dubtes? / ¿Consideras que el personal técnico de las plataformas del IdISBa resuelve satisfactoriamente tus dudas?	13%	17%	13%	20%	17%	19%	●
P10. Coneixes els serveis que ofereix la Unitat d'Innovació i Transferència de Resultats de Recerca? / ¿Conoces los servicios que ofrece la Unidad de Innovación y Transferencia de Resultados de Investigación?	26%	19%	10%	26%	13%	7%	●
P11. Consideres adient la gestió de la protecció de la invenció? / ¿Consideras adecuada la gestión de la protección de la invención?	48%	8%	2%	19%	11%	13%	●
P12. Consideres adient la gestió de la transferència de la invenció? / ¿Consideras adecuada la gestión de la transferencia de la invención?	50%	9%	6%	15%	11%	9%	●
P13. Consideres adient el procediment de contractació de personal tenint en compte els principis d'igualtat, mèrit, capacitat i publicitat? / ¿Consideras adecuado el procedimiento de contratación de personal teniendo en cuenta los principios de igualdad, mérito, capacidad y publicidad?	12%	12%	14%	22%	23%	17%	●
P14. Consideres satisfactori el grau d'atenció i informació del personal de la Unitat de RH de l'IdISBa quant a la resolució de dubtes o incidències laborals esdevingudes en el dia a dia? / ¿Consideras satisfactorio el grado de atención e información del personal de la Unidad de RR. HH. del IdISBa en cuanto a la resolución de dudas o incidencias laborales que suceden en el día a día?	16%	7%	16%	28%	17%	16%	●
P15. Consideres satisfactòries les convocatòries de l'IdISBa per a la contractació de personal investigador (Primus, Radix, Folium, pràctiques d'estiu Garcia Palmer...)? / ¿Consideras satisfactorias las convocatorias del IdISBa para la contratación de personal investigador (Primus, Radix, Folium, prácticas de verano Garcia Palmer...)?	10%	7%	13%	16%	26%	29%	●
P16. Consideres adient el Pla de Prevenció de Riscos Laborals? / ¿Consideras adecuado el Plan de Prevención de Riesgos Laborales?	28%	7%	7%	12%	28%	16%	●
P17. Consideres satisfactori el grau d'atenció i informació del personal de la Unitat de Gestió Econòmica de l'IdISBa quant al procediment per tramitar les factures (compra de material, equipament, viatges...)? / ¿Consideras satisfactorio el grado de atención e información del personal de la Unidad de Gestión Económica del IdISBa en cuanto al procedimiento para tramitar facturas (compra de material, equipamiento, viajes...)?	21%	6%	12%	16%	24%	22%	●
P18. Consideres satisfactòria la gestió econòmica de l'IdISBa? / ¿Consideras satisfactoria la gestión económica del IdISBa?	22%	7%	9%	20%	25%	17%	●
P19. Consideres satisfactòria la informació i gestió envers els procés de contractació administrativa mitjançant la Llei de Contractes del Sector Públic? / ¿Consideras satisfactoria la información y gestión con respecto a los procesos de contratación administrativa mediante la Ley de Contratos del Sector Público?	28%	10%	9%	21%	19%	13%	●
P20. Consideres satisfactòria la gestió dels sistemes informàtics de l'IdISBa? / ¿Consideras satisfactoria la gestión de los sistemas informáticos del IdISBa?	24%	11%	11%	13%	21%	19%	●
P21. Consideres adient el pla de formació de l'IdISBa? / ¿Consideras adecuado el plan de formación del IdISBa?	13%	14%	28%	16%	19%	10%	●
P22. Nivell de satisfacció en cas d'haver participat en alguna activitat. / Nivel de satisfacción en caso de haber participado en alguna actividad.	20%	16%	13%	17%	20%	13%	●
P23. Com valoraries el procediment intern de l'IdISBa a l'hora de gestionar les estades d'investigadors i investigadors visitants o d'alumnes en pràctiques? / ¿Cómo valorarías el procedimiento interno del IdISBa sobre la gestión de las estancias de investigadores e investigadoras visitantes o del alumnado en prácticas?	42%	15%	12%	12%	10%	9%	●

RESULTATS ENQUESTA SATISFACCIÓ IdISBa 2020
(72 respostes)

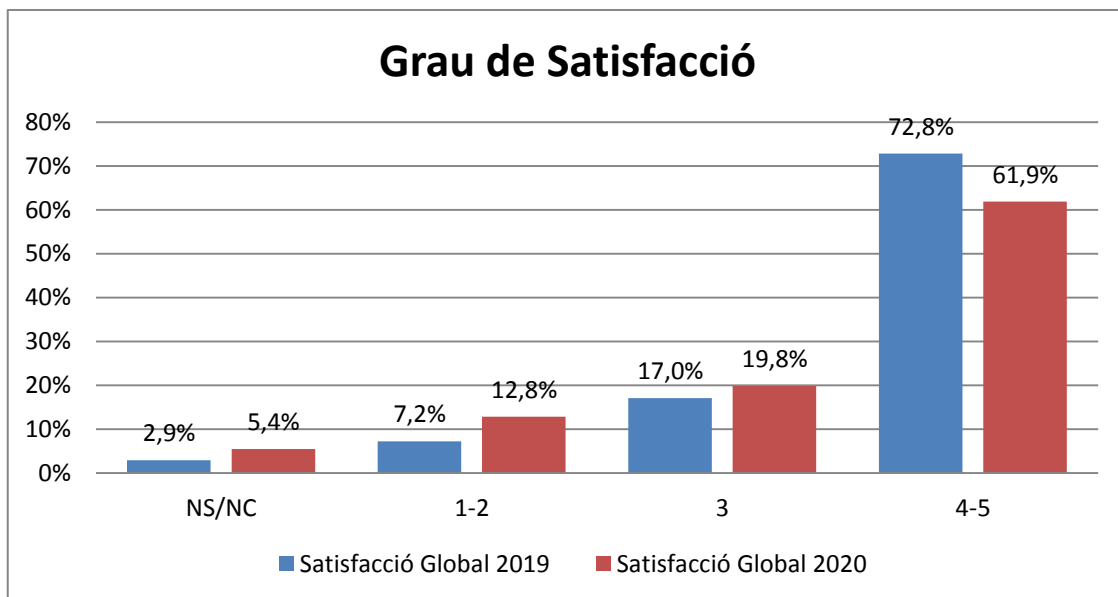
	NS/NC	Grau de Satisfacció					
		1	2	3	4	5	
P24. Consideres beneficiosa per la teva activitat investigadora l'acollida d'investigadors i investigadores visitants o d'alumnes en pràctiques? / ¿Consideras beneficiosa para tu actividad investigadora la acogida de investigadores e investigadoras visitantes o de alumnado en prácticas?	12%	7%	9%	16%	33%	23%	●
P25. Consideres adequat els horaris dels seminaris dels dilluns? / ¿Consideras adecuado los horarios de los seminarios de los lunes?	13%	13%	11%	24%	27%	11%	●
P26. Fas un ús regular del portal de l'investigador de l'IdISBa? / ¿Haces un uso regular del portal del investigador del IdISBa?	8%	13%	23%	18%	30%	8%	●
P27. Consideres que la informació de la pàgina web de l'IdISBa cobreix les teves necessitats d'informació? / ¿Consideras que la información de la página web del IdISBa cubre tus necesidades de información?	10%	9%	16%	22%	32%	12%	●
P28. Consideres adient la informació del portal de l'investigador (projectes, nòmnes, CV...)? / ¿Consideras adecuada la información del portal del investigador (proyectos, nóminas, CV...)?	14%	7%	8%	18%	39%	13%	●
P29. Consideres que els continguts de les xarxes socials són interessants per a la tasca investigadora? / ¿Consideras que los contenidos de las redes sociales son interesantes para la tarea investigadora?	10%	7%	7%	29%	26%	19%	●
P30. Consideres adients les activitats divulgatives en què participa l'IdISBa (Nit dels Investigadors, Dia Internacional de la Dona i la Nina en la Ciència, Ciència per a Tothom, Fira de la Ciència i la Tecnologia...)/ ¿Consideras adecuadas las actividades divulgativas en las que participa el IdISBa (Noche de los Investigadores, Día Internacional de la Mujer y la Niña en la Ciencia, Ciencia para Todos, Feria de la Ciencia y la Tecnología...)?	6%	7%	4%	18%	31%	35%	●
P31. Consideres el blog una eina eficient per a conèixer l'activitat que es duu a terme a l'IdISBa? / ¿Consideras que el blog es una herramienta eficiente para conocer la actividad que se desarrolla en el IdISBa?	14%	23%	16%	22%	16%	9%	●
P32. Consideres adient el Servei Lingüístic de l'IdISBa? / ¿Consideras adecuado el Servicio Lingüístico del IdISBa?	41%	15%	7%	16%	15%	6%	●
P33. Consideres adient la informació que apareix en la Memòria científica de l'IdISBa? / ¿Consideras adecuada la información presente en la Memoria científica del IdISBa?	12%	3%	3%	18%	48%	16%	●
P34. Creus que l'IdISBa és un valor afegit per a la investigació en salut de les Illes Balears? / ¿Crees que el IdISBa supone un valor añadido para la investigación en salud de las Illes Balears?	4%	1%	4%	13%	38%	39%	●
P35. Creus que l'acreditació del ISCIII recentment rebuda és un valor afegit per a la investigació de l'IdISBa? / ¿Crees que la acreditación del ISCIII que recibimos recientemente es un valor añadido para la investigación en el IdISBa?	6%	0%	1%	6%	28%	60%	●
P36. Recomanaries l'IdISBa a altres professionals de la investigació per a que desenvolupin la seva carrera professional? / ¿Recomendarías el IdISBa a otros profesionales de la investigación para que desarrollen su carrera profesional?	9%	9%	10%	30%	26%	17%	●
P37. Estàs satisfet o satisfeta amb la qualitat del servei de l'IdISBa? / ¿Estás satisfecho o satisfecha con la calidad del servicio del IdISBa?	3%	8%	15%	32%	26%	15%	●

GRAU DE SATISFACCIÓ PER ÀREA 2020-2019





GRAU DE SATISFACCIÓ GLOBAL



COMENTARIS APORTATS A L'ENQUESTA

- En la memoria sobre la actividad investigadora debería poder incluirse los trabajos publicados en actas de congreso. En ocasiones estas publicaciones son tan prestigiosas como algunas revistas.
- Com a professional de la Direcció General de Salut Pública, m'agradaria poder emplenar el meu perfil i el lloc de feina on estic vinculada. Des del meu grup de recerca ens sentim bastant discriminats en idisba.
- Hi ha una manca de material molt gran, que fa difícil treballar

- El principal motivo de descontento con Idisba son las condiciones laborales. En concreto en los siguientes puntos: 1. Incoherencia entre los contratos y el nivel formativo que se exige para algunos puestos de trabajo. Ej. se contrata como técnico personas que son investigadores postdoc y que luego se les exigirá un trabajo que solo un investigador postdoctoral puede realizar. A sabiendas de que en estos puestos de trabajo la formación de un técnico sería insuficiente para poder llevar a cabo el trabajo que se exige. 2. Los contratos son precarios con continuas renovaciones que solo generan inestabilidad en los lugares de trabajo y una carga elevada de trabajo de gestión, completamente innecesario. En este punto no hay reconocimiento de la antigüedad, ni de la carrera investigadora. Haría falta crear la carrera investigadora, igual que existe con otras profesiones. 3. Falta de transparencia en algunos procesos selectivos, en la elección de puestos claves, y por lo contrario burocracia innecesaria en otros. 4. La remuneración debe ser acorde a la titulación y no contratar a precio más bajo, cuando se requiere alguien más formado. ¿que nos hace falta? que se reconozca el trabajo de los científicos, que se cree la carrera investigadora, que al contratar se contrate en consonancia a las titulaciones que se requieren para ese puesto de trabajo de forma realista. Que no haya discriminación hacia ciertos colectivos profesionales, es igual de bueno un médico que investiga, que un biólogo o un enfermero que debe investigar, cada uno en sus ámbitos y con sus habilidades. Se debe reconocer el esfuerzo de las personas, los méritos, los logros adquiridos a través de los años. Eso solo se puede conseguir dando estabilidad a las personas y contratos decentes. De lo contrario es un continuo peregrinar de personas por los puestos de trabajo, lo que genera que nada se establezca y que nada avance, porque al encontrarse en esa situación es normal que la gente se vaya en cuanto encuentre otra opción más digna. Es la cultura de lo efímero y de lo precario. Si el objetivo es tener un instituto serio y que avance de cara al futuro, esto sin duda se debe cambiar.

- Hi ha moltíssimes dificultats per a establir-se a l'IdisBa. Manques recursos humans de gestió també per a fer front al creixement que ha experimentat l'Institut. Baix el meu punt de vista, se promou més la ciència bàsica que l'aplicada. Gràcies

- mejorar las plataformas, renovar equipos, invertir en herramientas de trabajo.

- Els que ens connectem a través de la wifi de l'hospital tenim molts problemes amb el mail corporatiu. Moltes vegades no rebem correus essencials per la nostra feina com per exemple confirmacions o requeriments de les revistes on volem publicar. A més, ens bloqueja algunes pàgines web com per exemple les de le CAIB.

Això no pot passar, és surrealista.

- Dar visibilidad a todos los grupos IdisBa por igual, no siempre invitar a la misma gente en representación del instituto. Se han ampliado las instalaciones, pero no se ha dotado de equipamiento nuevo dichas instalaciones, sino que se ha redistribuido, lo que hace que gran parte del día estemos de un lado a otro.
- Mejorar el mantenimiento de equipos. Mejorar el reemplazo de equipos obsoletos y que funcionan mal. Ampliar el número de equipos de uso compartido de diversos grupos (centrífugas, incubadores, termocicladores...). Mejorar las plataformas de reserva de equipos (incluir google calendar u otros sistemas para poder reservar las máquinas) Mejorar el rendimiento de los equipos informáticos, ordenadores etc.
- Estaría bien que haya disponibilidad de material investigación para todos los módulos de investigación como termocicladores, centrífugas, máquina de hielo, entre otros. Gracias.

CONCLUSIONS

Respecte a l'any passat el grau de satisfacció ha baixat en 10 punts. En concret aquesta baixada és deguda a les respostes de la pregunta 36, si recomanaria el IdISBa a altres professionals, i la 37, si està satisfet amb la qualitat del servei del IdISBa.

Com a aspecte a destacar podem esmentar que es considera adequada la informació que apareix en la Memòria Científica i la creença que el IdISBa és un valor afegit per a la recerca en salut de les Illes Balears sobretot des de l'acreditació de l'Institut.

A continuació es detalla el grau de satisfacció per àrea:

Projectes competitius

Aspectes destacats: la sistemàtica de les alertes i el resum de la convocatòria.

Aspectes a millorar: seguiment del projecte i la satisfacció de les convocatòries intramurals.

Assajos clínics

Aspectes destacats: només el 13% del enquestats a participat en aquests tipus de assajos.

Plataformes

Aspectes a millorar : el manteniment preventiu dels equips de les plataformes.

Innovació

Aspectes a millorar : coneixement dels serveis que presta la unitat d'innovació.

RRHH

Aspectes destacats: es considera satisfactòria les convocatòries de l'IdISBa per a la contractació de personal investigador (Primus, Radix, Folium, pràctiques d'estiu Garcia Palmer...).

Aspectes a millorar: el procediment de contractació i la resolució de dubtes o incidències laborals esdevingudes en el dia a dia.

Gestió econòmica

Aspectes a millorar: grau d'atenció i informació en quant al procediment per tramitar les factures i informació i gestió envers els procés de contractació administrativa mitjançant la Llei de Contractes del Sector Públic.

Formació

Aspectes destacats : es considera beneficiós per a l'activitat investigadora l'acollida d'investigadors i investigadores visitants o d'alumnes en pràctiques.

Aspectes a millorar : el Pla de Formació.

Comunicació

Aspectes destacats: les activitats divulgatives i les xarxes socials.

Aspectes a millorar: la consideració de que el blog es una eina eficient per a conèixer l'activitat que es duu a terme a l'IdISBa.

Suport lingüístic

Aspectes a millorar: informació del Servei Lingüístic.